



CAR CASA BANILOR IFN

Sediu: Str. Împăratul Traian, Nr. 2, Etaj 1, Craiova, Dolj, România
Puncte de lucru: Str. Împăratul Traian, Nr. 2, Etaj 1, Craiova, Dolj, România;
Str. Traian, Nr 32, Calafat, Dolj, România
Telefon: +40.770.533.133 | office@car-casabanilor.ro

Notificare privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal

Casa de Ajutor Reciproc Casa Banilor IFN, cu sediul în Craiova, Str. Împăratul Traian, Nr 2, Etaj 1 înființată prin Hotărârea Judecătorească nr 41 din 10.06.2010, înregistrată la Registrul Comerțului având Codul Fiscal 27086853, la Registrul de Evidență al BNR, secțiunea CAR, cu nr. RE-PJR-17-025451, denumită în continuare "Compania" sau "Asociația", în calitate de operator de date cu caracter personal, dorim să vă informăm cu privire la modul în care prelucrăm datele cu caracter personal în contextul activității desfășurate, precum și cu privire la drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, începând cu 25 mai 2018 (data aplicării GDPR).

Știm cât de importantă este confidențialitatea pentru potențialii membri/membrii noștri, pentru giranții și împrumutnicii lor, și ne străduim să explicăm clar modul în care colectăm, utilizăm, dezvoltăm, transferăm și stocăm informațiile dumneavoastră cu caracter personal. Implementăm măsuri adecvate, tehnice și organizatorice pentru respectarea **Regulamentului General Privind Protecția Datelor (UE) 2016/679 ("GDPR")**.

Compania prelucrează date cu caracter personal referitoare la membrii săi, la giranții, împrumutnicii sau mandatarii acestora, legali sau convenționali, precum și la persoanele ale căror date sunt furnizate de către categoriile mai sus menționate în vederea obținerii unui produs, realizării unei operațiuni sau prestării unui serviciu (de ex: soț, soție, părinți, garantul unui credit, persoane ale căror date sunt prevăzute în documentele puse la dispoziție de către solicitantul unui produs/serviciu sau alte persoane care utilizează serviciile Companiei, etc.). În cazul în care solicitantul de servicii este cel care furnizează Companiei informații despre alte persoane, acesta are obligația de a informa respectivele persoane cu privire la conținutul prezentei **Notificări privind confidențialitatea și prelucrarea datelor cu caracter personal**.

1 Ce date colectăm de la dumneavoastră?

Compania colectează diverse tipuri de informații de la dumneavoastră sau de la împrumutnicii legali ai dumneavoastră, cum ar fi:

- Date de identificare și de contact, necesare pentru a face posibilă acordarea produselor/serviciilor companiei: *nume, prenume, număr de telefon, adresa de domiciliu, semnătura, adresa de corespondență, adresa de e-mail*
- Date privind ocupația și date financiare, necesare pentru a putea acorda un anumit produs/serviciu: *ocupația, numele angajatorului, informații de natură financiară furnizate de către dumneavoastră și de giranții dumneavoastră*
- Date privind posibile activități frauduloase, necesare pentru acordarea produselor și serviciilor oferite de companie, în conformitate cu prevederile legale
- Opinii despre companie și serviciile oferite, necesare pentru îmbunătățirea serviciilor și produselor oferite
- În cazul utilizării site-ului car-casabanilor.ro, informații despre dispozitivul folosit, cum ar fi elemente de identificare unică ale dispozitivului, versiunea de software folosită, adresa de IP, cookie-uri, transmițătoare și alte informații asemănătoare.

În unele cazuri, compania va dori consimțământul dumneavoastră separat pentru colectarea informațiilor sau vă va notifica separat despre modul în care va colecta informațiile cu caracter personal, în funcție de cerințele anumitor servicii suplimentare.

2 În ce scop prelucrăm datele dumneavoastră?

Printre altele, utilizăm informațiile pe care le colectăm în următoarele scopuri:

- Înscrierea/retragerea în/din Asociație
- Furnizarea de produse și servicii financiare, cum ar fi acordarea de împrumuturi rambursabile în baza unui contract de împrumut cu/fără garanți
- Acordarea de ajutoare bănești ocazionale nerambursabile, evidența împrumuturilor acordate de dumneavoastră membrilor familiei dumneavoastră pentru ipoteza imposibilității dumneavoastră de deplasare la sediul Companiei
- Acordarea de ajutoare de deces și a cotizațiilor depuse de dumneavoastră, către moștenitori
- Efectuarea unor activități de gestiune economică, financiară și/sau administrativă în cadrul Companiei
- Furnizarea de servicii suport pentru solicitările dumneavoastră, cum ar fi informații suplimentare despre produsele și serviciile companiei, soluționarea cererilor și reclamațiilor formulate
- Soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor plângeri/solicitări la care Compania este parte
- Realizarea de raportări către instituțiile competente conform reglementărilor legale aplicabile Companiei
- Pentru a înțelege modul în care este utilizat website-ul companiei.

De asemenea, datele cu caracter personal pot fi folosite de către Companie pentru o serie de scopuri secundare, cum ar fi arhivare, audit intern și/sau extern, aceste scopuri fiind compatibile cu scopurile principale pentru care datele cu caracter personal respective au fost inițial colectate.

3 Care este baza legală pentru prelucrarea datelor dumneavoastră?

Baza legală pentru prelucrarea datelor cu caracter personal ale dumneavoastră sunt:

- În cazul contractelor de membru și/sau împrumut încheiate de Companie cu membrii săi, precum și desfășurarea raporturilor juridice cu garanții și moștenitorii membrilor, sau pentru furnizarea de servicii suport, pentru trimiterea de notificări/informări, pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea dumneavoastră înainte de încheierea unui contract.
- Pentru îndeplinirea obligațiilor legale sau a dispozițiilor statutare aplicabile, pentru îndeplinirea unei obligații legale.
- Pentru realizarea intereselor legitime ale Companiei, cum ar fi centralizarea operațiunilor și menținerea unei baze de date interne, analiza și minimizarea riscurilor financiare, asigurarea unui nivel ridicat de securitate atât la nivelul sistemelor informatice, cât și în cadrul locațiilor fizice, etc., dar și pentru reprezentarea Companiei în fața instanțelor de judecată și a autorităților publice.

4 Cât timp stocăm datele dumneavoastră?

Datele dumneavoastră care sunt necesare în scopuri legate de serviciile și produsele solicitate vor fi stocate pe durata acordării acestora, respectiv pe perioada de timp necesară în vederea îndeplinirii obligațiilor legale.

Compania nu va reține datele dumneavoastră cu caracter personal pentru o perioadă mai mare decât cea necesară scopului în care au fost colectate. Acest lucru înseamnă că datele vor fi distruse sau eliminate din sistemele companiei în momentul în care nu mai sunt necesare.

Compania ia măsuri de protecție necesare pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt procesate și reținute pe baza următoarei logici:

- cel puțin pe durata în care informațiile sunt utilizate pentru furnizarea unui produs sau serviciu, pentru scopul în care au fost colectate;
- conform cerințelor unei legi, ale unui contract sau în legătură cu alte obligații legale;
- în scopuri statistice sau de arhivare, făcând obiectul unei protecții corespunzătoare.

Dosarele membrilor și ale contractelor de împrumut sunt păstrate de regulă pe perioada exercitării calității de membru sau pe perioada derulării contractului și încă 10 ani de la data retragerii membrilor sau decesului acestora, respectiv de la data finalizării contractului de împrumut (în cazul în care împrumutatul nu este membru al companiei).

5 Cui vom divulga datele dumneavoastră?

Ca regulă generală, nu divulgăm datele dumneavoastră către alte companii, organizații sau persoane din orice țară (inclusiv România). În anumite situații însă, este posibil să divulgăm datele dumneavoastră către alte persoane fizice sau juridice.

Încercăm așadar să fim cât mai transparenti, iar în continuare găsiți categoriile de astfel de destinatari:

- Furnizori de servicii: *servicii IT, arhivare în format fizic și/sau electronic, curierat, procesare operațiuni interbancare, servicii de recuperare creanțe, contabilitate etc.*
- Entități publice locale sau centrale: *Autoritatea Națională de Administrare Fiscală, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, organe ale Poliției, instituții de supraveghere a activităților financiare*
- Terți: *contabili, auditori, avocați și alți consultanți profesionali externi, executori judecătorești și birouri notariale*
- Sau alți destinatari pentru care am primit acordul dumneavoastră.

6 De ce este necesară prelucrarea datelor dumneavoastră?

Datele personale prelucrate în scopurile enumerate mai sus sunt necesare pentru oferirea produselor și serviciilor Companiei noastre sau pentru respectarea unor obligații legale ale Companiei. Refuzul dumneavoastră în a oferi aceste date poate determina imposibilitatea de a furniza serviciile sau produsele oferite de Companie.

7 Securitatea datelor dumneavoastră

Compania tratează cu multă seriozitate protecția datelor dumneavoastră și a implementat măsuri corespunzătoare, fizice, tehnice și organizatorice pentru a proteja

informațiile pe care le colectează în legătură cu serviciile oferite. Compania va folosi proceduri stricte și măsuri de securitate, tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a preveni orice acces, modificare, ștergere sau transmitere neautorizată a acestor informații cu caracter personal.

Deși luăm toate măsurile rezonabile pentru a asigura securitatea datelor dumneavoastră, Compania nu poate garanta lipsa oricărei încălcări de securitate sau imposibilitatea de penetrare a sistemelor de securitate. În cazul nefericit și puțin probabil în care o astfel de încălcare va surveni, vom urma procedurile legale pentru limitarea efectelor și informarea persoanelor vizate.

8 Drepturile dumneavoastră

Aveți următoarele drepturi legale specifice, legate de datele personale pe care Compania le colectează de la dumneavoastră:

- a) Dreptul de a vă retrage consimțământul: dacă v-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor dumneavoastră personale, vă puteți retrage consimțământul în orice moment.
- b) Dreptul de acces: puteți solicita informații legate de datele personale pe care Compania le deține despre dumneavoastră.
- c) Dreptul la rectificare: aveți dreptul de a obține rectificarea datelor personale care vă privesc.
- d) Dreptul la restricționare: puteți obține din partea Companiei restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră personale, în cazul în care:
 - contestați corectitudinea datelor dumneavoastră personale, pentru perioada de care Compania are nevoie pentru a verifica corectitudinea,
 - prelucrarea este nelegală, dar vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea utilizării lor,
 - Compania nu mai are nevoie de datele dumneavoastră personale dar dumneavoastră le solicitați pentru stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, sau
 - vă opuneți prelucrării, pentru intervalul de timp în care Compania verifică dacă interesele sale legitime prevalează asupra intereselor dumneavoastră.
- e) Dreptul la portabilitate: aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră personale pe care le-ați furnizat.

Dacă solicitați ștergerea informațiilor personale, este posibil să nu mai puteți accesa ori utiliza anumite servicii oferite de Companie, iar informațiile personale rămase pot continua să existe pentru o anumită perioadă în evidențele și arhivele Companiei, în conformitate cu legile în vigoare, dar Compania nu va utiliza aceste informații în alte scopuri.

Pentru a vă exercita oricare din aceste drepturi, vă recomandăm să folosiți formularul tipizat sau în format electronic pus la dispoziție de către noi sau printr-o solicitare scrisă, datată și semnată folosind datele de contact de mai jos. Răspunsul la toate cererile pe care ni le veți înainta, va fi transmis către dumneavoastră într-un interval de timp care nu va depăși o lună de la primirea solicitării, cu posibilitatea prelungirii acestei durate cu maxim două luni dacă este vorba despre o prelucrare complexă ori de un volum mare de astfel de cereri.

9 Date de contact

CAR CASA BANILOR IFN

Sediu: *str. Împăratul Traian, Nr 2, Etaj 1, Craiova, Dolj, România*

CUI: 27086853

Telefon: 0351.421.946 / 0770.533.133

Email: *office@car-casabanilor.ro*

Pentru orice informații cu privire la protecția datelor personale sau pentru a vă exercita dreptul de acces, de modificare, de ștergere, de obiecție, de restricționare a procesării sau de portabilitate, ne puteți contacta la următoarea adresă de email: *office@car-casabanilor.ro*

Dacă veți considera că v-au fost încălcate drepturile privind protecția datelor, puteți să depuneți o plângere la [**Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal \(ANSPDCP\)**](#).